

# Aplicaciones de Web 2.0 para el diálogo y la prevención de --- conflictos

Eliana Quiroz

PNUD/Bolivia - Gobernabilidad

# Principios de la Web 2.0

---



# Herramientas de la Web 2.0

Noticias y contenidos votadas por usuarios

Weblogs RSS

Tagging

Networking

Páginas personalizadas

Compartir fotografías y videos



Podcast

Buscadores 2.0

Wikis Aplicaciones en línea

# En la Web 2.0 el usuario es el rey

Cliente y Servidor

Usuario y  
Desarrollador



Interacción enfocada hacia la **inteligencia colectiva**

----- > El usuario < -----

Decide      **Construye**      Añade valor      Comenta  
Se suscribe      **Elige**  
Califica      Elimina      Sigue      Edita

# Diferencias entre web 1.0 y web 2.0

## WEB 1.0

- Visitar
- Páginas web
- Consumidores pasivos
- Web de sólo lectura
- Comunicación de uno a muchos
- Contenidos producidos por profesionales (top-down)

## WEB 2.0

- Participar
- Servicios web
- Productores activos
- Web de lectura y escritura
- Comunicación de muchos a muchos
- Contenidos generados por usuarios (bottom-up)

# Gato 1.0 vs. Gato 2.0

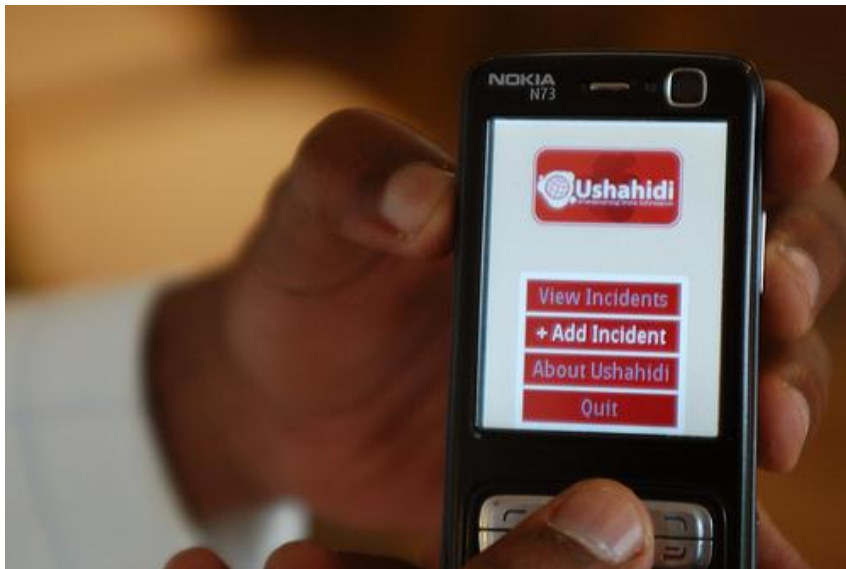


# Kenia: Prevención de conflictos

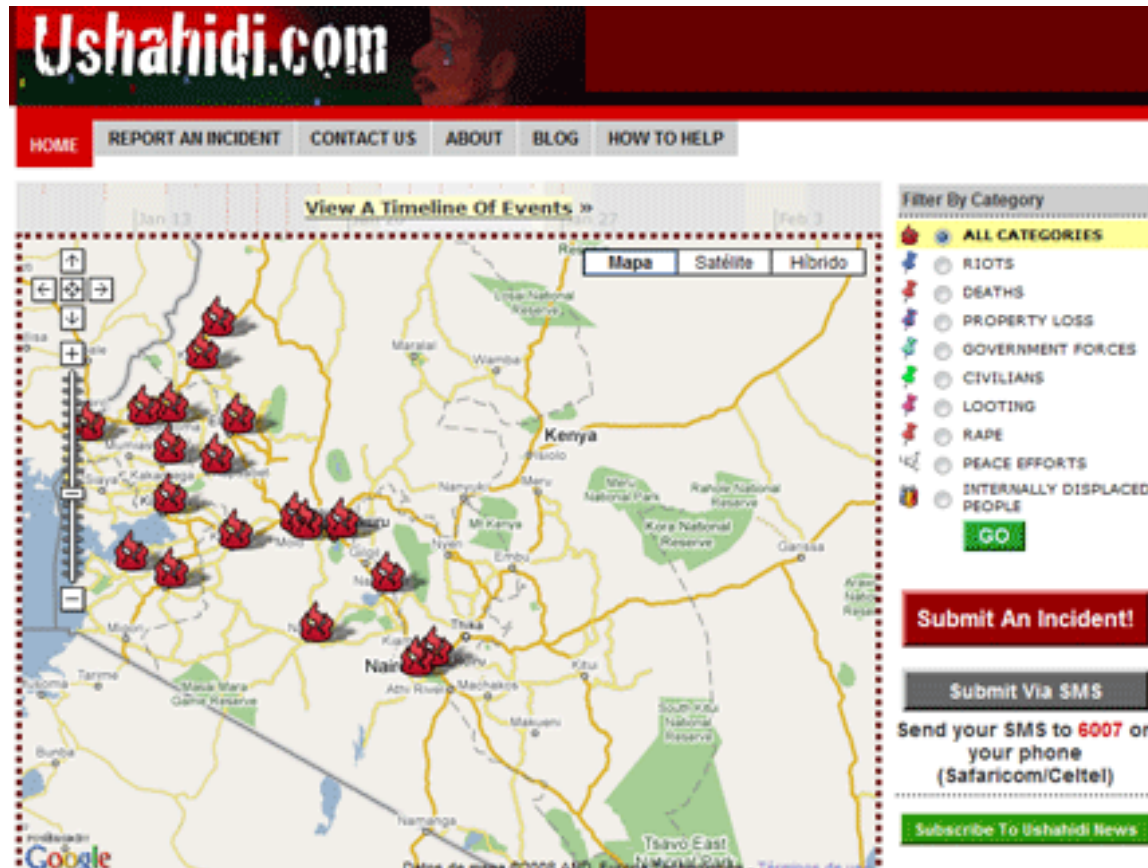
## Contexto político

- 2007. Post elecciones se presentan serios conflictos promovidos por el perdedor de las elecciones: Orange Democratic Movement quien sostenía que hubo fraude en las elecciones.
- Policía disparó y mató a varias personas que estaban ejerciendo actos de violencia, eso provocó una reacción más violenta.
- 400 muertos y medio millón de desplazados.

# Los comienzos de Ushahidi







## El primer rostro de Ushahidi

Reportes de incidentes de violencia y conflicto en Kenia

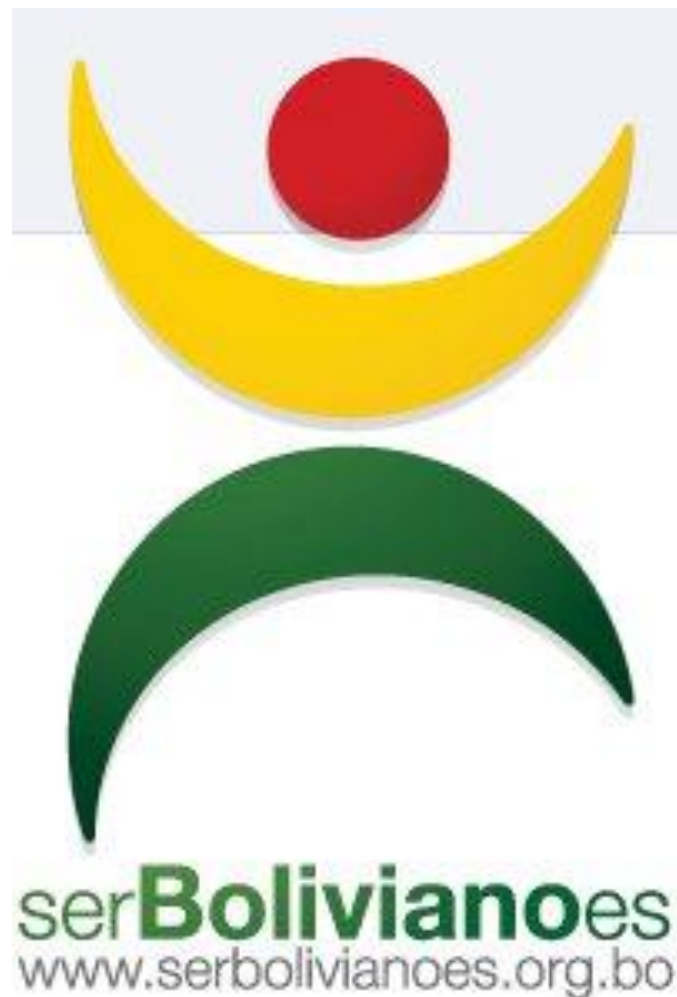
**77595197**

# Diálogo para fortalecer la unidad: campaña SerBolivianoEs

## Contexto

- Naciones Unidas lleva adelante una campaña por la paz Convivir, Sembrar Paz. Sin embargo, la demanda ciudadana ha cambiado a unión.
- Surge la campaña en web SerBolivianoEs para promover la idea de unidad y de orgullo de ser bolivianos.
- Primera etapa: 6 de agosto. Segunda etapa: actual.

- Apropiación por parte de la comunidad.
- Concurso de nombre.
- Concurso de logotipo.
- Apertura a propuestas de proyectos.
- Comenzando por lo lúdico para debatir temas complejos.



# Emprender un proyecto web de diálogo o prevención de conflictos

1. Identificación de un tema o conflicto acerca del que se va a dialogar y un objetivo.
2. Conocer a la comunidad o comunidades con las que se desea trabajar y verificar que el tema despierte interés en esas comunidades.
3. Conformar un equipo núcleo cuyos componentes deben formar parte de las comunidades con las que se desea trabajar y en lo posible ser influyentes en ellas: coordinador, community managers, sistemas o informática, un generador de contenidos y un diseñador web.

# Emprender un proyecto web de diálogo o prevención de conflictos

4. Desarrollo de espacio web que puede ser un sitio web, un blog, un grupo o página en facebook, un canal en youtube, ushahidi, etc.
5. Promover la participación de la comunidad desde el principio.
6. Crear cuentas en redes sociales e invitar a las personas de la comunidad a unirse a ellas e interactuar. Twitter, facebook, slideshare, scribd y youtube son las más concurridas en Bolivia.

# Emprender un proyecto web de diálogo o prevención de conflictos

7. En este punto, normalmente ya hay gente que propone actividades, tiene ideas, publica un video o un post. Simplemente, hay que darle apoyo a esas iniciativas y la gente que las propone se hace cargo de moderarlas.
8. De esta manera, se tiene un espacio de diálogo o reporte permanente, no moderado con un centro sino con varios que surgen espontáneamente.

# Invitados a la web social





Gracias =(o\_o)=

